

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERKOOP EN LEVERING**

### **I. ALGEMEEN**

Al onze voorwaarden zijn toepasselijk aan alle verkopen met Dubois Security, en met alle overeenkomsten die rechtsreeks of onrechtstreeks gebonden zijn (verhuur, montage, dienst en in dienststelling enz.) en, in casu, met de bijzondere voorwaarden en algemene voorwaarden opgesteld voor ieder contract.

Onze algemene voorwaarden gaan boven de bijzondere voorwaarden, op deze van de koper, behalve uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst van Dubois Security.

### **II. AANBOD EN BESTEK**

Ons aanbod is enkel geldig voor het geheel en tijdens een periode van één maand. Het aanbod gedaan door een vertegenwoordiger van Dubois Security is enkel geldig na een schriftelijk akkoord van de manager.

Ons aanbod zal maar in werking treden na schriftelijk akkoord van de klant en na betaling van het voorschot, ten laatste, de laatste dag van de geldigheid van het aanbod.

### **III. PRIJS**

In onze prijs is inbegrepen de legale bijdrage voor recyclage op het moment van het uitbrengen van de factuur.

Alle taken en rechten die worden vereist door de bevoegde overheidsdiensten worden ten lasten genomen door de klant.

Al onze prijzen zijn vast en definitief. Ze kunnen enkel verschillen in deze gevallen:

- stijgen van de prijs van het arbeidsloon en/of kosten en/of materialen en benodigheden en/of hun transport, die zouden kunnen tussenkomen tijdens het uitvoeren van het contract. In het geval dat de stijging meer dan 10 % zou bedragen met de overeengekomen prijs (taksen uitgesloten), kan de klant de verbreking vragen van het contract, per aangetekend schrijven, en dit binnen de 10 dagen van zijn kennisgeving van de verhoging van de prijs.

In dit geval zal er geen enkel schadevergoeding gevraagd worden, enkel de uitgevoerde werken zullen gefactureerd worden.

Geen enkele verbreking kan gevraagd worden door de klant, in het geval dat de levering vertraagd zou zijn door zijn schuld;

- aanbod en bestek opgesteld op basis van inlichtingen of metingen verschaft door de klant die verschillen vertonen bij het uitvoeren van de werken.

Het uurtarief voor de technische en administratieve prestaties alsook voor de telefonische ondersteuning, reistijd of andere prestaties voor de klanten die niet het jaarlijkse onderhoudscontract hebben ondertekend, bedraagt 78 €/BTW excl. Elk begonnen uur is in zijn geheel te betalen; de volgende uren per 15 minuten en ondeelbaar.

Buiten de werkuren van 8 uur tot 17 uur, zal het uurtarief verhoogd worden met 200%; deze verhoging is van toepassing voor alle klanten. De duur van de interventie en de verplaatsing worden berekend van het vertrek tot het terugkeren naar het operationele hoofdkantoor van het bedrijf.

Het tarief is indexeerbaar en is onderhevig aan veranderingen.

### **IV. LEVERING**

Onze leverings- en uitvoeringstermijnen zijn definitief, ze beginnen op het ogenblik van de datum van de ondertekening van het akkoord en bij de betaling van het voorschot.

Alle wijzigingen aan de bestelling, uitdrukkelijk toegestaan door Dubois Security zal een bijkomende termijn bedragen zoals uiteengezet in het schriftelijk akkoord van Dubois Security.

In het geval van het niet respecteren van de overeengekomen termijn, kan de klant het contract laten verbreken tijdens een nieuwe termijn die ingaat de dag van het ontvangen van een aangetekend schrijven.

Deze nieuwe termijn is van 15 werkdagen.

In geval van verbreken van deze nieuwe termijn, kan de klant een schadevergoeding vragen die niet hoger zal zijn dan 10 % van het bedrag van het contract (taksen niet inbegrepen), na ontvangst van de notificatie van de verbrekingsbrief, van 50 € per dag vertraging, in minderheid worden gebracht aan de sommen voor de uitgevoerde werken.

Dubois Security kan niet verantwoordelijk zijn voor de laattijdigheid van de uitvoering in het geval van laattijdige levering, tekort aan voorraad of andere gevallen die niet in zijn macht zijn, of door omstandigheden die de uitvoering onmogelijk maken door het gebouw of door de klant.

In deze gevallen kan Dubois Security het contract verbreken of stop zetten door een aangetekend schrijven en zonder enige verbrekingsvergoeding te moeten betalen aan de klant.

In het geval van stopzetten van de uitvoering van de werken, is enkel Dubois Security meester van het hernemen van de werken als alle omstandigheden voor het uitvoeren van de werken normaal zijn, deze termijn die het contract verlengd mag niet langer zijn dan de termijn van het stopzetten van de werken.

Dubois Security kan de onvoorspelbaarheid, het dwingend karakter van de omstandigheden en de onuitvoerbaarheid van het contract niet voorzien.

Dubois Security brengt de grootse zorg aan het uitvoeren van de installatie.

Behoudens uitdrukkelijke overeenkomsten, alle decoratie werken na het uitvoeren van het contract zijn ten laste van de klant.

### **V. OVERDRACHT VAN DE RISICOS EN VOORBEHOUD VAN DE EIGENDOM**

De verkochte goederen en de installatie zijn eigendom van de klant enkel als hij het volledige bedrag heeft betaald, interesten en kosten, zelf mocht de cliënt verbetering of aanpassingswerken zou hebben uitgevoerd.

De koper verbindt zich uitdrukkelijk om over het materiaal te beschikken enkel op het ogenblik van complete betaling.

Huidig clause blijft gelden in het geval van failliete van de koper en zal opeisbaar zijn aan de curator en aan de schuldeiser van gefailleerde.

De risico's zijn ten laste van de klant op het ogenblik dat de artikelen onze winkel verlaten en onze leveranciers.

We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden van mogelijke ongevallen en/of vertragingen tijdens het transport.

### **VI. GARANTIE BIJ LEVERING**

De geleverde artikelen en de uitgevoerde werken moeten uitdrukkelijk worden aanvaard binnen de acht dagen na levering of beëindigen van de werken.

Alle klachten moet ons overgemaakt worden binnen de 48uren en per aangetekend schrijven.

Alle gebreken of verborgen gebreken moeten ter kennis gebracht worden, binnen de 48 uren waarin de gebreken of verborgen gebreken worden vastgesteld.

Onze garantie dekt de normale slijtage niet van de batterijen en smeltbeveiliging, en ook niet wijzigingen of onjuiste werking van de geleverde installatie door de klant door hem of door derden.

Onze garantie stopt op het ogenblik dat de installatie is hermaakt, gewijzigd, veranderd of vervangen door iedere andere persoon dan onszelf, of als het onderhoud niet gebeurd is volgens de specifieke voordrachten van de leverancier, en dat er geen gevolg is gegeven over de specifieke technische gegevens.

In het geval van bestaande installatie, kan Dubois Security niet worden verantwoordelijk gesteld voor de slechte werking van de installatie door haar ouderdom of door conceptiefouten.

Behoudens uitdrukkelijke afwijking en/of verkoop aan een klant, onze garantie toegestaan door onze leveranciers, bedraagt, volgens onze keuze en door ons, de herstelling en vervanging, in de zo kortste termijn, de stukken of apparaten die niet zouden functioneren, buiten alle verplichtingen, schadebeding en rechtsreeks of onrechtstreeks nadeel.

Conform artikel 1649 bis en 1649 octies, verantwoord de koper zich tot alle gebreken die zouden kunnen bestaan tijdens de installatie en dit twee jaar na deze.

Na de termijn van de garantie zoals uiteengezet hierboven, geniet de koper van een garantie tegen verborgen gebreken zoals voorzien in artikel 1641 tot 1648 van het burgerlijke wetboek als het nadeel bestond op het moment van de levering en als het verborgen gebrek het niet werken van de installatie veroorzaakt of in minderheid brengt.

### **VII. VOORWAARDEN VAN BETALING**

Zonder betwisting binnen acht dagen na de ontvangstdatum van de facturen, zijn deze volledig verschuldigd ten laatste op de vervaldag van de facturen.

Onze facturen zijn onmiddellijk inbaar, netto zonder korting, op onze rekening.

Alle andere wijzen van betaling, vormen geen schuldvernieuwing.

Een voorschot van 30 % moet betaald worden bij de bestelling en het saldo bij de in werking treding van de installatie.

Indien er niet betaald wordt na de voorziene termijn, zal er van rechtswege en zonder aanmaning een jaarlijkse interest van 12 % gevraagd worden, buiten de forfaitaire interesten van 10 % met minimum van 75 €.

In het geval van laattijdige of niet betaling kan er geen aanspraak gemaakt worden van uitvoeringstermijn en kan er derhalve beslist worden van het staken van de werken en kan er een verbreking van het contract gevraagd worden behoudens een aanmaning per aangetekend schrijven.

### **VIII. ANNULATIE**

Buiten overmacht en de gevallen van zware fout van Dubois Security in het uitvoeren van zijn obligaties, alle aanvraag van verbreking of annulatie van het contract door de klant zal een betaling van een vergoeding van 30 % van de prijs van het contract meebrengen BTW niet inbegrepen, buiten de al uitgevoerde werken en de kost van de geleverde goederen.

Alle sommen al betaald door cliënt zullen dan automatisch berekend zijn in deze vergoeding.

### **IX. BEVOEGDE RECHTBANKEN EN WET VAN TOEPASSING**

Alle geschillen in verband met het contract, zullen onder het Belgische recht vallen en zullen gebracht worden voor de rechtbanken bevoegd voor het uitvoeren van het contract.

### **X. ANDERE**

Wat betreft de functie van het inbraaksysteem, van de branddetectie systeem en het gehele van de connecties aan het bewakingscentrum, heeft Dubois Security een inspanningsverbintenis verplichting met uitsluiting van enig resultaat verplichting wat de klant aanvaard in volle kennis.

Wanneer er zich in het geheel van de geleverde documenten door Dubois Security een ongeldige clausus bevindt deze annuleert niet de geldigheid van de andere aanwezig in de algemene condities en/of deze van de contracten.

De klant geeft de uitdrukkelijke toelating aan Dubois Security zijn contracten door te geven aan derden.

Het ontvangstdocument van de installatie en de interventiebons zijn contractuele bijvoegsels.

**Gelezen en goedgekeurd + handtekening :**

**Datum :**

Versie 07/02/18